

## Más cómodo se trabaja mejor

Fuente: ecofield

(Argentina) / Por Carlos Toppazzini

El ambiente laboral se vuelve tan complejo que pronto ya no quedará ni ese lugar en el mundo (de la oficina) que era el escritorio propio. Trabajar libremente, de manera circulatoria y sin lugar fijo, se convirtió para las empresas en el concepto de moda al diseñar sus espacios. "La opción es no delimitar.

Hablamos de un entorno que rompe la relación con el escritorio para interactuar con toda la oficina y la tecnología portátil actual permite esa ruptura", cuenta Neil Salton, director de Ideation Group Workplace Consultancy, de paso por Buenos Aires con la firma Hawthorn.

Esteban Iurcovich, socio de Manifiesto Oficina, explica que "son espacios abiertos y cómodos, donde es normal trabajar sentado en un sillón, tomando café o en mesas para trabajo en equipo. Si se requiere más concentración, existen áreas acondicionadas, con boxes apartados o cubículos privados".

"Las empresas modernas evitan los lugares asignados porque saben que, si das la oportunidad, en un día el 30% de la gente cambia de lugar dentro de la oficina; en una semana, el 60%. Entonces, para qué tenerlos atados al escritorio.

Con un buen diseño, la satisfacción del empleado aumenta 24% y todos los gerentes quieren eso", remarca Salton. Aunque reconoce que "este fenómeno también crece por el constante deseo de reducir costos: estos esquemas bajan la densidad del edificio de 10 a 7,5 m<sup>2</sup> por persona, permitiendo ahorros del 20% en espacio edilicio".

Una gestión diferente "Estas innovaciones requieren un modelo de gestión que no funciona con el ojo del amo sobre el empleado", avisa Salton. "Esa idea del jefe observando a sus empleados quedó obsoleta. Hoy es mejor definir el trabajo de los empleados por los resultados y no por el lugar donde se encuentran físicamente, aunque por supuesto esto no rige para todos los casos", agrega.

"Fomentamos una política de puertas abiertas y no que los directores estén aislados. Por eso tenemos pocas oficinas o espacios cerrados y los managers comparten lugar con sus equipos en espacios abiertos", señala Marcos Benedit, manager de Globant. "Desde el inicio, quisimos contar con oficinas innovadoras, con espacios cómodos para descansar, de gran flujo y comunicación, y los resultados son excelentes. Que todos usen los espacios comunes y disfruten del ámbito laboral genera un ambiente muy positivo. Tanto que nuestra última encuesta de clima tenía una pregunta sobre qué tan cómodos y seguros se sentían en su lugar de trabajo y recibimos más de un 80% de respuestas positivas", comparte Benedit.

Por su parte, Agustín Álvarez Reynolds, facility manager de Sabre Holdings, comenta que "el open space con mobiliario modular es un estándar para la compañía a nivel global. El resultado es una amplia variedad de posibilidades de interacción dentro del ambiente laboral que incluyen reuniones, recreación, esparcimiento y otros eventos que fomentan la interacción entre los diferentes equipos".

"Pensamos en una mayor optimización del uso de los activos en cuanto a real estate, tecnología e infraestructura; la versatilidad de los espacios de trabajo y recreación; aprovechamiento de los recursos energéticos y minimización del impacto medioambiental; sinergias entre unidades de negocio y equipos; y la igualdad entre empleados sin diferenciar cargo, unidad de negocio o antigüedad", puntualiza Álvarez Reynolds.

Mientras que Mario Falguieres, gerente del Departamento de Recursos Humanos de BASF, asegura que el cambio marcó una enorme diferencia. "Antes teníamos oficinas del estilo europeo tradicional, con espacios pequeños y separados. Pero con la mudanza a las nuevas oficinas, el clima laboral mejoró. Ahora, el concepto de diseño fusiona el espacio abierto con el respeto mutuo. Creamos lugares que promueven el intercambio entre sectores y aprovechamos los espacios comunes para distenderse y realizar reuniones informales".

"El objetivo era que cada colaborador tuviera sitios de trabajo más amplios y pudimos distribuir los espacios de acuerdo con las necesidades de cada sector. Buscamos generar un tipo de oficina que potencie el trabajo en equipo y la agilidad entre las áreas. Y estamos convencidos de que un ambiente que permite el intercambio de ideas y una mayor integración y comunicación entre la gente marca la diferencia en la gestión general", dice Falguieres. Adiós escritorio.